

顧客・商品管理システム



株式会社 ライズナー

住所 862-0947 熊本県熊本市東区画図町重富858CPKビル3F

電話 096-284-1104 FAX096-284-1104

顧客と来店履歴を関連付けて管理するシステムです。

小規模事業者・個人事業者にとって顧客情報を一元管理する事で、顧客ごとに、サービスや商品の購入履歴、写真などのデータを管理することができ、顧客の連絡先の情報に加えて、売上管理、営業活動にもつなげられます。

来店履歴、商品の在庫管理（バーコード管理）、POSレジシステム、売上解析、メール管理、見積・請求書の自動発行、取引先管理ができます。

- ・理美容、小売、サービス業、飲食業などの広い業種で対応できます。
- ・顧客情報をメールにて販促活動に利用できます。
- ・お客様の情報がすぐに検索・抽出できます。
- ・見積書・納品書・請求書の発行ができます。

【顧客管理】

一覧表画面と詳細画面を使って顧客の情報を管理します。

顧客情報の登録、編集、検索、削除など自由に行うことができます。

●顧客一覧

顧客の情報を一覧表で表示します。

詳細ボタンを押すことで、その行が示す顧客情報の詳細画面へ移動します。



The screenshot shows a web application interface for customer management. At the top, there are two buttons: 'メニュー' (Menu) and '顧客一覧' (Customer List). Below these is a table with columns for customer information. Each row in the table has a small '詳細' (Details) button on the left side. An arrow points to the '詳細' button in the first row of the table.

	顧客コード	氏名	誕生日	郵便番号	住所	固定電話番号	携帯電話番号	FAX番号	メールアドレス	メモ
詳細	1	熊本 江津子	4月	862-0947	熊本県熊本市東区画図町重富858	000-0000-0000	000-0000-0000	000-0000-0000	info@risner.jp	西村さんの紹介
詳細	2	福岡 博子	1月	812-0001	福岡県福岡市博多区大井	000-000-0000	000-0000-0000	000-0000-0000		
詳細	3	宮崎 ゆり	2月	889-2162	宮崎県宮崎市青島	000-0000-0000	000-0000-0000	000-0000-0000		

詳細ボタン

●顧客詳細


顧客の詳細な情報を表示します。





















画面下には顧客の来店履歴が一覧で表示されます。 来店履歴一覧の一番下の行には対象顧客に販売した金額の合計が表示されます。

来店履歴一覧の詳細ボタンを押すと、その日のサービス内容や購入商品、写真を表示する来店履歴詳細画面へ移動します。

メニュー > 顧客一覧 > 顧客詳細

顧客コード	1	性別	女性	〒	862-0947	地図	
氏名	熊本 江津子			住所	熊本県熊本市東区画図町重富958		
フリガナ	カネト エツコ			優先連絡先	携帯電話1		
生年月日	1994/ 4/ 7	誕生月	4 月	固定電話	000-0000-0000	F A X	000-0000-0000
年齢	24 歳			携帯電話1	000-0000-0000	携帯電話2	
メモ	西村さんの紹介			メール	info@risner.jp		メール送信



	来店日	販売金額	備 考
	2018/10/ 2	29,000	初回来店。 瘦身エステをご希望のため、全身エステを施術。 次回は11月
	2018/10/ 5	4,000	バックを買い忘れて購入のため来店。
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
合計		33,000	

詳細ボタン

対象顧客に対する
販売金額の合計

● 来店履歴詳細

来店日のサービス内容や販売した商品、写真を表示します。

タブを切り替えることで、サービス販売内容と写真の表示を切り替えることができます。

販売内容

メニュー | 顧客一覧 | 顧客詳細 | 来店履歴詳細

顧客コード	1	性別	女性	〒	842-0347	地図
氏名	藤井 江美子	住所	熊本県熊本市東区高田町重富05日			
フリガナ	フキコ	生年	1984/4/7	誕生月	4月	
年齢	24歳	電話番号1	090-0000-0000	FAX	090-0000-0000	
メモ	西村さんの紹介					
メール	info@isner.jp					

写真

商品コード	商品名	数量	単位	単価	価格	備考
1182	全身エステ	1	回	29,800	29,800	全身エステをご希望のため
1183	クリーム	2	個	3,900	8,000	
1185	化粧品	3	個	1,000	3,000	

小計 29,800
消費税 2,320
合計 31,220
お釣り 22,800
お釣り 800

印刷

印刷単位: 全身エステをご希望のため、全身エステを適用。 2018/10/2

タブ

写真

メニュー | 顧客一覧 | 顧客詳細 | 来店履歴詳細

写真

写真1	施術前	施術中	施術後
写真2	施術前	施術中	施術後
写真3	施術前	施術中	施術後
写真4	施術前	施術中	施術後

【在庫管理】

商品マスタへ商品データを登録して、在庫数の管理を行います。
商品の登録、編集、検索、削除など自由に行うことができます。

●商品一覧

取り扱っているサービスや商品を一覧で表示します。

在庫管理ボタンを押すことで、その行が示す商品の在庫管理画面へ移動します。



	商品コード	商品名	単位	仕入単価	販売単価	在庫数
在庫管理	1101	フェイスエステ	回	0	10,000	-1
在庫管理	1102	全身エステ	回	0	20,000	-2
在庫管理	1103	クリーム	個	2,000	3,000	98
在庫管理	1104	パック	個	1,500	2,000	108
在庫管理	1105	化粧水	個	700	1,000	97

在庫管理ボタン

●在庫管理

対象商品の在庫を管理します。 仕入数・仕入価格・販売数・販売価格のトータル、現在の在庫数量を表示します。

商品を仕入れた場合は、この画面で仕入数量を入力します。

販売した数量は、顧客来店履歴詳細画面の販売内容で入力したデータが自動的に表示されます。

メニュー			商品一覧			商品在庫管理		
商品コード	1103							
商品名	クリーム							
単位	個							
仕入単価	2,000	販売単価	3,000					

出納日	仕 入			販 売			在庫数	摘 要
	数 量	単 価	価 格	数 量	単 価	価 格		
2018/10/ 1	100	2,000	200,000		3,000		100	株式会社ライズナーより仕入
2018/10/ 2		2,000		2	3,000	6,000	98	熊本 江津子さまへ販売
合 計	100		200,000	2		6,000	98	

【POSレジ】

バーコードで簡単に販売する商品のデータ入力を行うことができ、レシートや請求書の発行を行うことができます。



バーコード
入力

メニュー
顧客一覧
顧客詳細
来店履歴詳細

顧客コード	1	性別	女性	〒	852-0947	地図					
氏名	熊本 江津子	住所	熊本県熊本市東区南河野町番富858								
〒	852-0947	優先連絡先	携帯電話1								
生年月日	1994/ 4/ 7	誕生月	4 月	固定電話	000-0000-0000	F A X	000-0000-0000				
年齢	24 歳	携帯電話1	000-0000-0000	携帯電話2							
メモ	西村さんの紹介							メール	info@risner.jp	メール送信	

販売内容
写真
来店日 2018/10/ 2

商品コード	商品名	数量	単位	単価	価格	摘要
1102	全身エステ	1	回	20,000	20,000	全身エステをご希望のため
1103	クリーム	2	個	3,000	6,000	
1105	化粧水	3	個	1,000	3,000	

小計	計算	29,000
消費税	8%	2,320
合計		31,320
お預り		32,000
お釣り		680

レシート印刷

今回来店。 全身エステをご希望のため、全身エステを施術。 次回は11月

レシート印刷

株式会社ライズナー

2018年10月02日 (火) 17:59

領収証

全身エステ	20,000 × 1	¥20,000
クリーム	3,000 × 2	¥6,000
化粧水	1,000 × 3	¥3,000
小計		¥29,000
外税 8%		¥2,320
合計		¥31,320
お預り		¥32,000
お釣り		¥680

№ 4

【売上解析】

仕入・販売の内容から売上の解析を行います。

●商品出納帳

仕入・販売の内容を出納帳で表示します。

期間や商品を検索で絞り込むことで、細かな売上の解析を行うことができます。

メニュー > 商品出納帳									
出納日	商品コード	商品名	仕 入			販 売			備 考
			数 量	単 価	価 格	数 量	単 価	価 格	
2018/10/ 1	1103	クリーム	100	2,000	200,000				株式会社ライズナーより仕入
2018/10/ 1	1104	パック	100	1,500	150,000				株式会社ライズナーより仕入
2018/10/ 1	1105	化粧水	100	700	70,000				株式会社ライズナーより仕入
2018/10/ 2	1102	全身エステ				1	20,000	20,000	熊本 江津子さまへ販売
2018/10/ 2	1103	クリーム				2	3,000	6,000	熊本 江津子さまへ販売
2018/10/ 2	1105	化粧水				3	1,000	3,000	熊本 江津子さまへ販売
2018/10/ 4	1104	パック	10	1,500	15,000				株式会社ライズナーより仕入
2018/10/ 5	1104	パック				2	2,000	4,000	熊本 江津子さまへ販売
2018/10/ 5	1102	全身エステ				1	20,000	20,000	福岡 博子さまへ販売
2018/10/ 5	1101	フェイスエステ				1	10,000	10,000	宮崎 ゆりさまへ販売
合 計			310		435,000	10		63,000	-372,000

【メール管理・その他】

●メール

システムからメーラーを起動させ、登録されているメールアドレスへメールを送ることができます。

The screenshot shows a web-based customer management interface. At the top, there are navigation tabs: 'メニュー' (Menu), '顧客一覧' (Customer List), and '顧客詳細' (Customer Detail). The '顧客詳細' tab is active, displaying a customer profile for '熊本 江津子' (Kumamoto, Etsuko). The profile includes fields for gender (女性), date of birth (1994/4/7), age (24), and email (info@risner.jp). A 'メール送信' (Send Email) button is visible next to the email field. Below the profile is a table of sales history with columns for '来店日' (Visit Date), '販売金額' (Sales Amount), and '備考' (Remarks). The table shows two entries: one on 2018/10/2 for 29,000 yen and another on 2018/10/5 for 4,000 yen. A blue arrow points from the 'メール送信' button in the customer profile to a mail client window titled 'メール - メッセージ (HTML 形式)'. The mail client window shows the 'To' field populated with 'info@risner.jp', and a label '自動入力' (Auto-fill) points to this field.

来店日	販売金額	備考
2018/10/2	29,000	初回来店。 瘦身エステをご希望のため、全身エステを施術。 次回は11月
2018/10/5	4,000	バックを買い忘れて購入のため来店。
合計	33,000	

● 報告書

施工詳細で登録された報告書内容を一覧表示します。
報告書として印刷することもできます。

報告書一覧

工事指示ID	契約日	建物名	郵便番号	住 所	電話番号	携帯電話番号	工務店
[ID] K0000001							



報告書

工事指示・完了報告書

区分	施工	数量	単価	金額	税別	税込

区分別 () 手数料 () %
 施主名 () 電話番号 ()
 住 所 () :
 工事店住所 () 施工金額 () (税込)
 ㎡数 () 事務記入額 (税別) (消費税込)
 施工範囲 ()
 一 階 () ㎡ 中 外 井 () ㎡ 外 井 蓋 () ㎡ 小 屋 () () ㎡
 施工内容 ()
 プリントアウト () ()
 換気扇: 浴気 () 台 排気 () 台 JM () 台 排気 () 台
 防音・防カビ処理: 全面 () ㎡ 全面 () ㎡ 施工箇所... ()
 その他 ()
 使用薬剤・使用量 () () 希釈率 () 倍 散布量 () ()
 塗料種類 () 階数 () ハツリ () ヶ所 散布量 () ヶ所
 岸下状況 ⇒
 岸高状況 ⇒
 車の種類 ⇒
 風呂の形状 ⇒
 風呂の目的地 ⇒
 立開抽換 ⇒
 岸下穿孔 ⇒
 コメント
 (備考) サービス工事等
 2018/ 8/24 今のポイント () () 保証延長 () () 印刷 () () 一覧 () () 印刷 () ()

●地図

登録されている住所をGoogleマップに表示します。

The image shows a customer profile page with a map overlay. The profile information is as follows:

顧客コード	1	性別	女性
氏名	熊本 江津子		
フリガナ	カネコ エツコ		
生年月日	1994/ 4/ 7	誕生月	4 月
年齢	24 歳		
メモ	西村さんの紹介		
〒	862-0947		
住所	熊本県熊本市東区南町大字富858		
優先連絡先	携帯電話1		
固定電話	000-0000-0000	FAX	000-0000-0000
携帯電話1	000-0000-0000	携帯電話2	
メール	info@risner.jp		

The map overlay shows the location of the address in Kumamoto, Japan. A blue arrow points from the '住所' field in the profile to the map. The map shows the location of the address, which is near the intersection of the main road and the side road. The map also shows various landmarks, including a park, a school, and a hospital.

●取引先マスタ

取引先の情報を管理します。

取引先一覧

	取引先No	取引先名	担当者名	郵便番号	所在地	固定電話番号	担当者携帯	FAX番号	メールアドレス
<input type="button" value="詳細"/>	1	株式会社 ライズナー	高群 知也	862-0947	熊本県熊本市東区画区町重富858	096-284-1104	090-0000-0000	096-284-1104	t.takamura@risner.jp
<input type="button" value="詳細"/>	2	IOT株式会社	高江 大作	862-0947	熊本県熊本市東区画区町重富858	000-000-0000	000-0000-0000	000-000-0000	
<input type="button" value="詳細"/>	3	Tアソシエイト	西村 和夫						

取引先詳細

メニュー > 取引先一覧 > 取引先詳細	
取引先コード	1
取引先名	株式会社 ライズナー
取引先名カナ	ライズナー
担当者名	高群 知也
担当者名カナ	タカムラ トモ
メモ	化粧品関係の仕入れ
〒	862-0947 <input type="button" value="地図"/>
住所	熊本県熊本市東区画区町重富858
固定電話	096-284-1104
FAX	096-284-1104
担当者携帯	090-0000-0000
メール	t.takamura@risner.jp <input type="button" value="メール送信"/>
URL	http://www.risner.jp/ <input type="button" value="サイト"/>